



SPORTS WORLD
SOLUTIONS

TENNIS



Paris Tennis Getaway - Roland Garros

Día 1. Jueves (04/06/2026) – Llegada a París

- Recepción en el aeropuerto y traslado privado al hotel seleccionado.
- Check In a partir de las 15:00hrs.
- Por la tarde, **paseo de 1 hora en barco por el Río Sena** para observar la Torre Eiffel (los traslados desde y hacia el puerto no están incluidos).
- Alojamiento.

Día 2. Viernes (05/06/2026) - Semifinales Roland Garros

- Mañana libre para recorrer París, descansar o realizar compras.

Tiempo libre para disfrutar de los partidos y almorzar dentro del predio (almuerzo no incluido).

- Semifinales del **French Open**, segundo Grand Slam del año.
- **14:00** | *Semifinal Masculina 1* – Court Philippe Chatrier
- **19:00** | *Semifinal Masculina 2* – Court Philippe Chatrier
- Alojamiento.

Día 3. Sábado (06/06/2026) – City Tour París

- Salida para disfrutar de la ciudad a bordo de **bus Hop On- Hop Off** por los principales atractivos de la ciudad: Plaza de la Concordia, Arco de Triunfo, Campos Elíseos, Ópera Garnier, Torre Eiffel, Los Inválidos y la majestuosa Catedral de Notre Dame (visita exterior). Finalización del recorrido.
- Tiempo libre para realizar compras o actividades personales.
- Alojamiento.

Día 4. Domingo (07/06/26) – Final Roland Garros

- Tiempo libre por la mañana.
- Al mediodía disfrutar de Roland Garros
- **15:00** | *Final Masculina* – Court Philippe Chatrier
- Alojamiento.

Día 5. Lunes (08/06/2026) – París - Traslado al Aeropuerto

- Tiempo libre hasta tomar traslado al aeropuerto Charles de Gaulle para tomar vuelo de regreso.
- Fin de las actividades.

Hoteles:

- Opción 1 (4* Superior): IBIS PARIS TOUR EIFFEL O SIMILAR

- Opción 2 (4* Superior): MERCURE TOUR EIFFEL GRENELLE PARIS O SIMILAR

Categorías	Hotel IBIS	Hotel MERCURE
Categoría 3	€3.180	€3.425
Categoría 2	€4.050	€4.289
Categoría 1	€7.849	€8.089

Tarifas por persona en habitación doble, expresada en EUROS, según base y hotel seleccionados, sujeta a cambios y a disponibilidad al momento de efectuar la reserva.

Las entradas para las dos semifinales y la final masculina del Roland Garros están incluidas en el programa.

El precio total del programa varía según la categoría de tickets seleccionada para los partidos.

EVENTOS INCLUIDOS EN EL PRECIO

5 Jun. 2026 | 14:00 hs

French Open - Roland Garros - Men's Semis - Día 13 - 1st Semifinal

Ubicación: Court Philippe Chatrier

5 Jun. 2026 | 19:00 hs

French Open - Roland Garros - Men's Semis - Día 13 - 2nd Semifinal

Ubicación: Court Philippe Chatrier

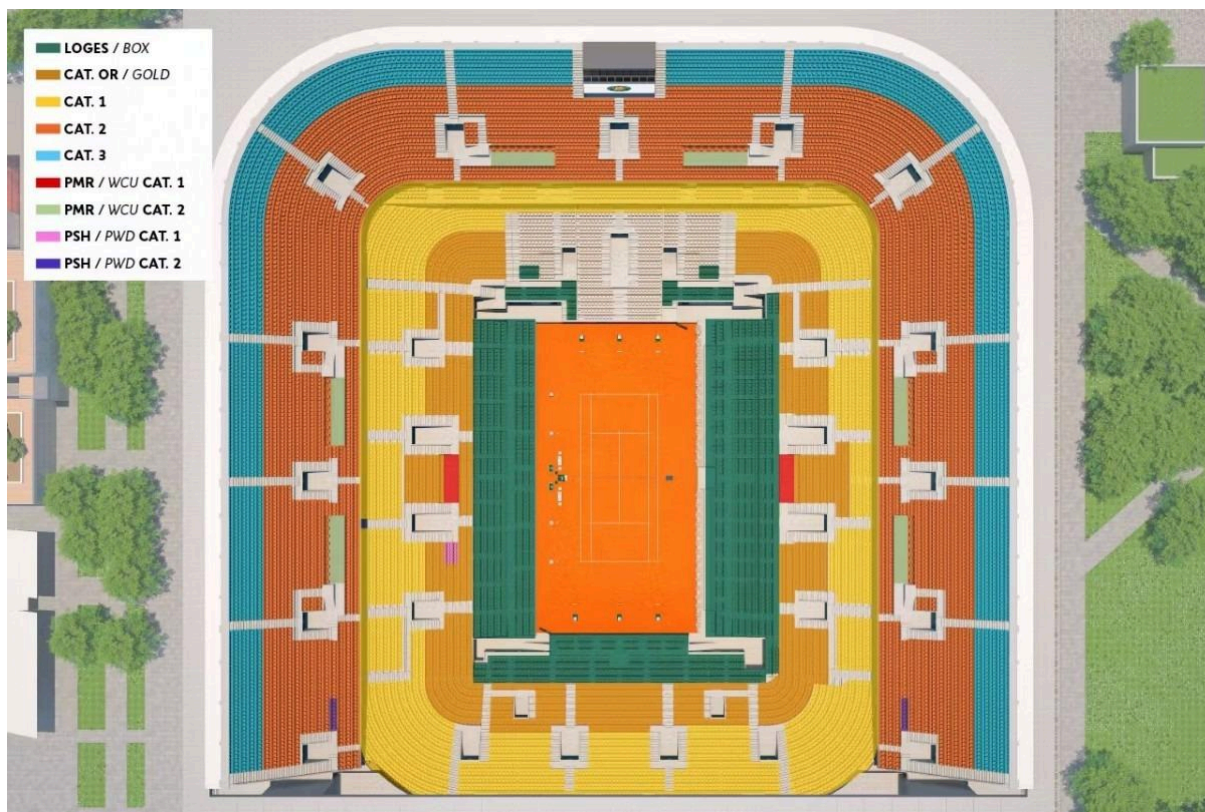
7 Jun. 2026 | 15:00 hs

French Open - Roland Garros - Men's Final - Día 15

Ubicación: Court Philippe Chatrier

UBICACIONES DE TICKETS (Semifinal y Final)

- Categoría 3
- Categoría 2
- Categoría 1



Condiciones de la cotización

- Los precios son por persona, según la temporada asignada y de acuerdo con la cantidad de pasajeros especificada.
- Cotización válida hasta el **30/04/2026 y/o hasta acabar stock.**

Terminos y Condiciones

Sports World Solutions by Sol Experiences FZE - Registration No. 41548 – Ajman Free Zone

1. Información de la Empresa

Sports World Solutions by Sol Experiences FZE es una empresa especializada en la gestión y coordinación de experiencias deportivas internacionales y servicios de hospitalidad premium.

La empresa actúa como intermediaria independiente entre el cliente y proveedores externos, incluyendo organizadores de eventos, proveedores de entradas, hoteles, empresas de transporte y otros prestadores de servicios.

Sports World Solutions no organiza ni opera directamente los eventos deportivos ni los servicios asociados.

Para cualquier comunicación, puede contactarnos en: info@sportsworldsolutions.com

Toda comunicación escrita, incluyendo correos electrónicos, será considerada válida a efectos contractuales.

2. Alcance del Servicio

Sports World Solutions ofrece un servicio de concierge especializado, facilitando el acceso a experiencias deportivas premium y coordinando servicios asociados como alojamiento, transporte y experiencias complementarias.

Los servicios contratados son prestados por proveedores externos, por lo que el contrato final de dichos servicios se establece entre el cliente y el proveedor correspondiente.

La responsabilidad de Sports World Solutions se limita a la gestión y coordinación de dichos servicios.

3. Solicitudes de Reserva

Las reservas deben solicitarse por escrito mediante correo electrónico o a través de los formularios disponibles en el sitio web.

Las tarifas indicadas son cotizaciones sujetas a disponibilidad al momento de la reserva.

Las cotizaciones no garantizan disponibilidad hasta que el pago total haya sido recibido.

La reserva se considerará confirmada únicamente cuando:

- el pago total haya sido recibido
- Sports World Solutions haya emitido la confirmación correspondiente.
- El cliente acepta que, en algunos eventos deportivos internacionales, las entradas pueden entregarse incluso el mismo día del evento.
- El cliente es responsable de revisar todos los detalles de su reserva dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de la confirmación.

4. Disponibilidad y Bloqueo de Servicios

Sports World Solutions no bloquea tarifas, entradas ni servicios sin el pago total correspondiente. Debido a la naturaleza dinámica del mercado de eventos deportivos internacionales, las tarifas están sujetas a modificación sin previo aviso y son válidas hasta agotar disponibilidad.

Los impuestos locales, tasas municipales o cargos turísticos que puedan aplicar en destino no están incluidos salvo indicación expresa.

5. Precios y Valor de Mercado

El precio total incluye:

- costos de adquisición
- Impuestos
- Logística
- Comisión de gestión.

Los precios pueden ser superiores al valor nominal impreso en la entrada debido a la demanda y adquisición en el mercado abierto.

Los precios pueden estar expresados en euros (EUR) o dólares estadounidenses (USD) y son definitivos una vez confirmada la compra.

6. Formas de Pago

Los pagos pueden realizarse mediante:

- Transferencia bancaria en EUR o USD
- Tarjeta de crédito o débito a través de plataformas autorizadas como Stripe.
- El pago total debe completarse para confirmar la reserva.

El cliente es responsable de abonar todos los servicios contratados, incluidos aquellos que se paguen directamente al proveedor (por ejemplo, minibar, servicios adicionales del hotel, etc.).

7. Política de Cancelación

Todas las ventas son finales. Una vez confirmado el pago, los paquetes y servicios contratados son no reembolsables, aplicándose una penalidad del 100%.

No se aceptan modificaciones, cancelaciones ni reembolsos por:

- Cancelación por parte del cliente
- Cambios en los planes de viaje
- Reprogramación del evento
- Cambios en la sede del evento
- Causas de fuerza mayor atribuibles al organizador
- La no asistencia al evento por parte del cliente no genera derecho a reembolso
- Los servicios no utilizados por decisión o error del cliente no generan derecho a reembolso

8. Cambios en los Eventos

Todos los eventos deportivos están sujetos a decisiones de los organizadores.

Sports World Solutions no se hace responsable por:

- Cambios de fecha
- Cambios de horario
- Cambios de sede
- Modificaciones en el programa del evento.
- En caso de reprogramación del evento, las entradas seguirán siendo válidas para la nueva fecha establecida por el organizador.

9. Cambio de Sede del Evento

En determinadas circunstancias, el organizador del evento puede trasladar el evento a otra ciudad o país por razones logísticas, regulatorias, de seguridad o geopolíticas.

En estos casos:

- Las entradas seguirán siendo válidas para la nueva sede definida por el organizador
- No corresponderá reembolso.

Sports World Solutions no será responsable por gastos adicionales derivados de dicho cambio, incluyendo:

- Vuelos
- Alojamiento
- Transporte
- Visados u otros costos asociados.

10. Condiciones de Entradas

Las entradas pueden ser entregadas en formato:

- Electrónico
- Entrada móvil
- Entrada física.

La entrega puede realizarse entre 3 días y hasta 2 horas antes del evento.

Para entradas móviles, el cliente debe disponer de un smartphone con acceso a internet.

El precio impreso en la entrada no representa el precio final de venta, ya que incluye costos de gestión, impuestos y logística.

Las entradas pueden tener nombres distintos a los del cliente por razones logísticas, lo cual no afecta su validez.

Se garantiza la asignación de entradas en pares (dos personas juntas), ya sea:

- Contiguas
- Una delante de la otra
- o cruzadas.

El cliente acepta que la ubicación exacta de las entradas dentro de la categoría adquirida depende del organizador o proveedor del evento.

10.1 Entradas VIP — Hospitality, Experiences y Paddock

Para entradas de categoría Hospitality, Experiences o Paddock Club, aplican las siguientes condiciones adicionales:

Documentación requerida: el cliente deberá enviar copia del pasaporte vigente de cada pasajero con anticipación al evento. El responsable designado para el retiro deberá presentar su pasaporte original en el momento de la entrega, sin excepción.

Retiro en destino: estas entradas se retiran exclusivamente en destino, en el lugar, día y horario indicados por el organizador o por Sports World Solutions al momento de la confirmación. Los horarios y puntos de retiro son fijos y no admiten modificaciones.

Identificación facial: dependiendo del circuito o evento, el retiro puede requerir verificación de identidad mediante reconocimiento facial. El cliente acepta someterse a dicho procedimiento como condición para acceder al servicio.

Responsabilidad del cliente: es responsabilidad exclusiva del cliente cumplir estrictamente con las instrucciones de retiro comunicadas por Sports World Solutions. El incumplimiento — incluyendo la no presentación en lugar, día u horario indicados, o la falta del pasaporte original — podrá impedir el acceso al evento. Sports World Solutions no se responsabilizará por el no ingreso derivado de dicho incumplimiento.

Confirmación de instrucciones: una vez comunicadas las instrucciones de retiro, el cliente deberá confirmar por escrito su recepción y correcta comprensión. La falta de confirmación no exime al cliente de su responsabilidad de cumplirlas.

11. Compensación en Caso de Incumplimiento

En caso de que el cliente no reciba acceso al evento por causas imputables a Sports World Solutions o a sus proveedores, se reembolsará el valor total correspondiente al ticket. Adicionalmente, y una vez verificada la situación, Sports World Solutions podrá otorgar una compensación económica adicional de hasta el 20% del importe total, sin exceder dicho porcentaje, a exclusiva discreción de la compañía.

12. Condiciones de Alojamiento

Las habitaciones reservadas pueden ser dobles o twin estándar, sujetas a disponibilidad al momento del check-in.

Salvo indicación contraria, el alojamiento corresponde a habitaciones estándar.

Horarios habituales:

Check-in: desde las 15:00

Check-out: hasta las 11:00

Los impuestos locales o "city tax" no están incluidos y deberán pagarse directamente en el hotel.

13. Condiciones de Traslados

Los traslados incluidos en los programas se realizan en servicios privados salvo indicación contraria.

Horarios estándar de servicio:

07:00 a 21:00

Los servicios fuera de ese horario pueden estar sujetos a recargo del 25%.

Los traslados no utilizados, total o parcialmente, no son reembolsables.

14. Política de Menores y Edad Mínima de Contratación

Sports World Solutions presta sus servicios exclusivamente a personas mayores de 18 años. Al realizar una reserva, el cliente declara tener 18 años cumplidos o más.

15. Requisitos para Confirmar Reserva

Para confirmar una reserva, el cliente deberá enviar:

Copia de pasaporte vigente

Teléfono de contacto

Datos completos del pasajero.

16. Documentación y Requisitos Migratorios

El cliente es responsable de cumplir con todos los requisitos de viaje, incluyendo:

pasaporte vigente

visados

vacunas

seguros médicos.

Sports World Solutions no será responsable por impedimentos de viaje derivados de documentación incorrecta o incompleta.

17. Accesibilidad y Condición Física

Algunas experiencias pueden requerir actividad física moderada.

Se recomienda que los pasajeros puedan caminar al menos 1 km sin asistencia.

Si el cliente tiene necesidades especiales, deberá informarlo antes de confirmar la reserva.

18. Fuerza Mayor

Sports World Solutions no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo:

desastres naturales

pandemias

conflictos bélicos

restricciones gubernamentales

situaciones geopolíticas

huelgas

emergencias de seguridad.

19. Limitación de Responsabilidad

Sports World Solutions opera de forma independiente y no está afiliada a organizadores oficiales, equipos deportivos ni patrocinadores de eventos.

La responsabilidad de Sports World Solutions se limita exclusivamente a la correcta gestión y coordinación de los servicios contratados.

20. Procesamiento de Reembolsos

En aquellos casos excepcionales en los que corresponda un reembolso, este estará sujeto a que Sports World Solutions haya recibido previamente los fondos correspondientes por parte del proveedor, organizador del evento o entidad responsable del servicio contratado.

Sports World Solutions actúa exclusivamente como intermediaria en la gestión y coordinación de los servicios, por lo que no está obligada a adelantar fondos ni a realizar reembolsos antes de haber recibido el importe correspondiente del proveedor o del organizador del evento.

Una vez recibidos dichos fondos, Sports World Solutions procederá a gestionar el reembolso correspondiente al cliente.

Cualquier reembolso autorizado podrá estar sujeto a la deducción de:

gastos administrativos

comisiones bancarias

costos de procesamiento de pagos

costos operativos incurridos en la gestión de la reserva.

Sports World Solutions se reserva el derecho de aplicar dichas deducciones antes de efectuar cualquier devolución.

Los reembolsos aprobados se realizarán utilizando el mismo método de pago utilizado por el cliente, siempre que sea posible.

Los tiempos de procesamiento del reembolso pueden variar dependiendo de los proveedores involucrados, las entidades bancarias y las plataformas de pago utilizadas.

Sports World Solutions no será responsable por demoras en la acreditación del reembolso cuando estas dependan de proveedores externos, entidades bancarias o plataformas de pago.

Comunicación de Reembolsos

En aquellos casos en los que corresponda iniciar un proceso de reembolso, Sports World Solutions lo comunicará al cliente por escrito mediante correo electrónico a la dirección registrada en la reserva, detallando:

el motivo que origina el reembolso

el importe a reembolsar y las deducciones aplicables

el plazo estimado de procesamiento

cualquier información adicional relevante para la gestión.

El cliente deberá confirmar por escrito la recepción de dicha comunicación. La falta de respuesta dentro de los 5 días hábiles posteriores al envío será interpretada como conformidad con los términos informados.

21. Pagos con Tarjeta y Disputas de Pago

Al realizar un pago mediante tarjeta de crédito o débito, el cliente reconoce y acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la política de ventas finales y no reembolsables.

El cliente acepta que los cargos realizados corresponden a servicios de intermediación, gestión y adquisición de entradas y experiencias deportivas.

En consecuencia, el cliente se compromete a no iniciar disputas, contracargos (chargebacks) o reclamos de pago ante su entidad bancaria sin haber contactado previamente a Sports World Solutions para intentar resolver la situación de forma directa.

En caso de que un cliente inicie un contracargo injustificado, Sports World Solutions se reserva el derecho de presentar toda la documentación correspondiente que acredite:

la aceptación de los Términos y Condiciones

la confirmación de la reserva

el uso o disponibilidad del servicio contratado.

Asimismo, Sports World Solutions podrá reclamar los costos administrativos y bancarios asociados al proceso de disputa.

22. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Emiratos Árabes Unidos (UAE).

Cualquier disputa, controversia o reclamación derivada de la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de los Emiratos Árabes Unidos.

23. Aceptación de los Términos

Al realizar una reserva o efectuar un pago, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

24. Uso de Imágenes y Material Fotográfico

Al contratar los servicios de Sports World Solutions y participar en los programas organizados, el cliente acepta que Sports World Solutions podrá utilizar fotografías, videos e imágenes captadas durante los eventos y experiencias contratadas con fines de comunicación, marketing y promoción institucional, incluyendo —sin limitación— su publicación en el sitio web, redes sociales, materiales impresos y digitales de la empresa.

En caso de que el cliente no desee que su imagen o la de sus acompañantes sea utilizada con los fines indicados, deberá comunicarlo expresamente por escrito a info@sportsworldsolutions.com antes de la realización del evento. La falta de comunicación previa será interpretada como conformidad con el uso descrito en esta cláusula.

Sports World Solutions se compromete a utilizar dichos materiales de forma respetuosa y exclusivamente en el marco de sus actividades institucionales o promocionales.

25. Protección de Datos Personales y Privacidad

Sports World Solutions recopila y trata datos personales de sus clientes (incluyendo nombre, correo electrónico, teléfono y copia de pasaporte) exclusivamente con el fin de gestionar las reservas y coordinar los servicios contratados.

Los datos personales no serán cedidos a terceros salvo cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio (por ejemplo, proveedores de entradas, hoteles, empresas de transporte u organizadores de eventos). En tales casos, la transferencia de datos se realiza bajo acuerdos de confidencialidad y únicamente en la medida necesaria.

El cliente tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir u oponerse al tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud escrita a info@sportsworldsolutions.com. Sports World Solutions cumple con las normativas aplicables en materia de protección de datos, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea en lo que corresponda a clientes residentes en dicha región.

26. Límite Máximo de Responsabilidad y Compensación

En todos los casos, la responsabilidad total de Sports World Solutions frente al cliente —por cualquier concepto, incluyendo incumplimiento, compensación o daños— no excederá el importe total efectivamente pagado por el cliente por los servicios directamente involucrados en el reclamo.

Cualquier compensación adicional mencionada en estos Términos y Condiciones (incluyendo la prevista en la cláusula 11) se entenderá incluida dentro de dicho límite máximo. Sports World Solutions no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, ni gastos consecuentes (tales como vuelos, alojamiento, visados u otros costos asociados) salvo indicación expresa en contrario.

27. Idioma Prevalente

Estos Términos y Condiciones se encuentran disponibles en idioma español. En caso de que en el futuro se publiquen versiones en otros idiomas, la versión en inglés prevalecerá ante cualquier discrepancia o conflicto de interpretación entre versiones.

28. Comportamiento de los Pasajeros

Sports World Solutions se reserva el derecho de cancelar o suspender los servicios de cualquier pasajero cuyo comportamiento sea considerado inapropiado, perjudicial o perturbador para el resto del grupo o para terceros. Esto incluye, sin limitación: conductas agresivas, peleas, incidentes relacionados con el consumo excesivo de alcohol u otras sustancias, comportamientos que afecten la seguridad o el disfrute del evento por parte de otros participantes, o cualquier actitud que contravenga las normas de convivencia y las regulaciones del recinto o del evento.

En estos casos, Sports World Solutions podrá retirar al pasajero del servicio sin que ello genere derecho a reembolso alguno. Asimismo, la empresa no será responsable por las consecuencias derivadas de dicha cancelación, incluyendo costos adicionales de alojamiento, transporte o cualquier otro gasto incurrido por el pasajero.

29. Política de Indumentaria e Identificación con Equipos Visitantes

Las entradas adquiridas a través de Sports World Solutions corresponden a ubicaciones en la zona de hinchas locales. Cualquier entrada que se sospeche haya sido adquirida por simpatizantes del equipo visitante podrá ser cancelada sin previo aviso.

Se advierte que cualquier pasajero que exhiba apoyo visible al equipo visitante durante el evento —incluyendo el uso de camisetas, bufandas, banderas u otros elementos identificatorios del equipo visitante— corre el riesgo de ser expulsado del estadio sin derecho a reembolso. Sports World Solutions no asumirá responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas del incumplimiento de esta política.

30. Información Requerida de los Participantes

Para determinados eventos, el organizador o el recinto podrá requerir los datos completos de cada participante, incluyendo: nombre, apellido, dirección de correo electrónico y código postal. El cliente deberá asegurarse de tener esta información disponible al momento de realizar la reserva o, en su defecto, enviarla a Sports World Solutions con al menos tres (3) semanas de anticipación a la fecha del evento.

El incumplimiento de este requisito podrá derivar en la imposibilidad de confirmar o entregar las entradas correspondientes. Sports World Solutions no será responsable por el no acceso al evento cuando dicha situación sea consecuencia de la falta de provisión de la información requerida en tiempo y forma.

31. Limitación de Responsabilidad por Eventos en el Recinto

La responsabilidad de Sports World Solutions se limita exclusivamente a la gestión y coordinación de los servicios contratados, tal como se detalla en los presentes Términos y Condiciones. Una vez que el pasajero ha accedido al recinto del evento, la responsabilidad de Sports World Solutions cesa en su totalidad.

Sports World Solutions no será responsable por accidentes, lesiones, daños o cualquier otro incidente que ocurra dentro del recinto deportivo o en sus inmediaciones, incluyendo —sin limitación— caídas de pasajeros, incidentes en tribunas o gradas, aglomeraciones, fallas estructurales u otros eventos imprevistos. La responsabilidad por estos hechos recae exclusivamente en el organizador del evento y/o en la administración del recinto correspondiente. Se recomienda a todos los pasajeros contratar un seguro de viaje y/o de accidentes que cubra las contingencias que pudieran surgir durante el evento.

Al adquirir los servicios y asistir al evento, el cliente declara conocer y aceptar expresamente los riesgos inherentes a la participación en eventos deportivos

masivos, incluyendo —sin limitación— aglomeraciones, ruidos elevados, condiciones climáticas, actividad física y cualquier otra circunstancia propia de este tipo de espectáculos. Sports World Solutions no asumirá responsabilidad alguna por daños o perjuicios derivados de dichos riesgos inherentes.

<https://sportsworldsolutions.com/terminos-y-condiciones-generales-para-reservas-y-eventos/>