

# EVENTOS



**SPORTS WORLD**  
SOLUTIONS

## Ariana Grande – Londres 2026

### Incluye:

- **3 noches de alojamiento** en *St Giles London* o similar  
**Fechas:** 30 de agosto al 2 de septiembre
- **1 entrada para el concierto de Ariana Grande** en *The O2 London*  
**Ubicación:** Sector *Upper*  
**Fecha del concierto:** 1 de septiembre

**Tarifa por persona en habitación doble: desde USD 929**

*(Es el precio más económico disponible actualmente)*

**Consultar por otras fechas o categorías de entrada.**

***Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad al momento de confirmar la reserva.***  
**Solo cotización.**

### Tarifas y Condiciones Generales

**Todas las tarifas están sujetas a modificación sin previo aviso y son válidas hasta agotar stock.** Sports World Solutions no se hace responsable por la suspensión, reprogramación y/o cambio de fecha del evento por parte de la organización. Las reservas se consideran confirmadas únicamente una vez recibido el pago total del paquete. Una vez efectuado el pago, el paquete es **no reembolsable**, aplicándose una penalidad del 100%. En caso de reprogramación del evento por causas de fuerza mayor atribuibles al organizador, no corresponde reembolso alguno.

### Condiciones de Ventas

- Las tarifas indicadas son sólo cotizaciones y están sujetas a disponibilidad en el momento de la reserva.
- La reserva se confirma únicamente con el pago total del paquete.
- Se recomienda firmar una carta donde el cliente acepte expresamente la condición de paquete no reembolsable.
- Cualquier reprogramación o cancelación del evento por fuerza mayor no habilita reembolso ni compensación.
- Traslados ofrecidos sin posibilidad de devolución por no utilización total o parcial.

## Terminos y Condiciones

### Sports World Solutions by Sol Experiences FZE - Registration No 41548 – Ajman Free Zone

#### 1. Acerca de Nosotros

**Sol Experiences FZE** es una empresa especializada en experiencias exclusivas en eventos deportivos internacionales, actuando como intermediaria entre el cliente y los proveedores de servicios (entradas, alojamiento, transporte, entre otros). Para cualquier comunicación, podés escribirnos a **info@sportsworldsolutions.com**. Al realizar una reserva, aceptás ser contactado a través de los datos provistos (correo electrónico o teléfono). Toda comunicación escrita, incluyendo correos electrónicos, será considerada válida a efectos contractuales.

#### 2. Alcance de Estos Términos

Estos Términos y Condiciones regulan los servicios ofrecidos por **Sol Experiences FZE**, incluyendo procesos de reserva, pagos, modificaciones, cancelaciones, entrega de entradas y limitaciones de responsabilidad.

#### 3. Definiciones

**Cliente / Tú / Usuario:** Persona física o jurídica que realiza una reserva.

**Reserva:** Confirmación escrita de servicios contratados.

**Proveedor:** Empresa o entidad externa que brinda los servicios contratados (hoteles, organizadores de eventos, transportistas, etc.).

**Tarifa de servicio:** Importe abonado a **Sol Experiences FZE** por la gestión y coordinación de los servicios.

#### 4. Nuestro Servicio

**Sol Experiences FZE** ofrece un servicio de concierge especializado, facilitando el acceso a experiencias deportivas premium. Si bien no prestamos los servicios directamente, gestionamos y coordinamos la reserva de los mismos con proveedores cuidadosamente seleccionados. Por lo tanto:

- El contrato final por los servicios (entradas, hospedaje, traslados) es entre el cliente y el proveedor.
- **Sol Experiences FZE** no es responsable de la prestación directa de dichos servicios, pero asistirá en todo momento con la gestión y coordinación previa, durante y posterior al evento.

#### 5. Reservas y Confirmaciones

5.1 Las solicitudes de reserva deben enviarse por escrito a **info@sportsworldsolutions.com**, incluyendo todos los datos personales necesarios.

5.2 La reserva se considerará confirmada únicamente tras el pago total por persona.

5.3 El cliente es responsable de revisar los detalles de su reserva al momento de recibir la confirmación. En caso de error, debe informarse dentro de las 24 horas posteriores.

#### 6. Paquetes Cerrados y No Personalizables

Los paquetes ofrecidos en nuestra web son programas cerrados, con servicios predefinidos y **no permiten modificaciones individuales**. Esto significa que:

- **No es posible agregar noches, cambiar hoteles, modificar tribunas ni personalizar ningún componente del paquete.**
- Únicamente para **grupos o programas MICE** se podrán analizar propuestas personalizadas.

#### 7. Condiciones de Entradas

- Las entradas pueden ser físicas, electrónicas o descargables mediante aplicaciones móviles (como Pass Wallet u otras).
- Es obligatorio que el cliente disponga de un **smartphone con acceso a internet** para entradas móviles. **Sol Experiences FZE** no se responsabiliza si el cliente no cuenta con un dispositivo adecuado para la presentación de su entrada.

- En caso de entradas físicas, la fecha y lugar de entrega serán definidos por **Sol Experiences FZE**, pudiendo realizarse en destino a la llegada del pasajero.
- Las entradas electrónicas serán enviadas con anticipación, pudiendo entregarse hasta **2 horas antes del evento**.
- El precio impreso en la entrada no representa el precio final de venta, ya que incluye tasas de gestión, impuestos y costos logísticos.
- Al confirmar la compra, el cliente **acepta esta diferencia** y renuncia a reclamos sobre precio o forma de entrega.
- Se garantiza la asignación de entradas en pares (de a dos personas), ya sea contiguas en la misma fila, una delante de la otra o cruzadas, pero siempre juntas.

## 8. Condiciones de Alojamiento

- Las habitaciones reservadas pueden ser **dobles o twin estándar**, sujetas a disponibilidad al momento del check-in.  
Salvo que se indique lo contrario, el alojamiento incluido en los programas corresponde a **habitaciones estándar**.
- El **check-in** está disponible a partir de las **15:00 horas** y el **check-out** debe realizarse antes de las **11:00 horas**.  
Si los pasajeros desean ingresar antes o salir después de dichos horarios, se aplicarán los cargos correspondientes por **early check-in** o **late check-out**, sujetos a disponibilidad y a las políticas del hotel.
- Los impuestos locales ("city taxes") no están incluidos en la tarifa publicada y deberán ser abonados directamente en el hotel. El monto de dichos impuestos puede variar según la ciudad y las disposiciones locales vigentes.
- Sol Experiences FZE no garantiza la asignación de un tipo específico de habitación, aunque hará el máximo esfuerzo para atender las preferencias del pasajero.

## 9. Condiciones de Traslados

- Los traslados incluidos en los programas se realizan en **servicios privados**, salvo aclaración expresa en la confirmación de la reserva.  
El servicio se brinda con **vehículos estándar**, de acuerdo con la categoría contratada y el número de pasajeros.
- Los traslados se efectúan en **horarios estándar**, comprendidos entre las **06:00 y las 23:00 horas**.  
Para servicios realizados **entre las 23:00 y las 06:00**, se aplicará un **recargo del 25%** sobre la tarifa correspondiente.
- Cualquier solicitud de vehículo de categoría superior o servicio especial deberá ser informada con antelación y cotizada por separado.

## 10. Política de Menores

- **De 0 a 4 años:** entrada prohibida al circuito.
- **De 5 a 16 años:** ingreso permitido solo acompañados por padre, madre o tutor legal.

## 11. Requisitos para Confirmar Reserva

Al momento de confirmar la reserva, el cliente debe enviar:

- Copia de pasaporte vigente
- Teléfono de contacto
- Datos completos del pasajero

## 12. Cancelaciones y Modificaciones

11.1 Las cancelaciones o cambios iniciados por el cliente deberán solicitarse por escrito. Las condiciones y penalizaciones estarán sujetas a las políticas del proveedor.

11.2 Si un proveedor cancela o modifica el servicio contratado, **Sol Experiences FZE** informará de inmediato y ofrecerá, en la medida de lo posible, alternativas o reembolsos.

### 13. Pagos y Formas de Pago

12.1 Las tarifas de servicio deberán abonarse al momento de confirmar la reserva.

12.2 El cliente es responsable de abonar todos los servicios contratados, incluidos aquellos que se paguen directamente al proveedor (por ejemplo, consumos de minibar, servicio de habitaciones, etc.).

12.3 Los pagos se pueden realizar por transferencia bancaria en libras esterlinas, euros o dólares americanos: o mediante tarjeta de crédito/débito a través de plataformas autorizadas.

### 14. Política de Entradas para Eventos Deportivos

13.1 Política de no cancelación: Todas las ventas son finales. No se aceptan modificaciones, reembolsos ni cancelaciones.

13.2 Entrega de entradas: Las entradas se entregan entre 3 días y hasta 2 horas antes del evento, ya sea como e-ticket, entrada móvil o física.

13.3 En caso de que el cliente no reciba el acceso al evento en tiempo y forma por causas imputables a **Sol Experiences FZE** o sus proveedores, se procederá al reembolso del valor correspondiente al ticket. Además, podrá otorgarse una compensación económica adicional, a entera discreción de **Sol Experiences FZE**, una vez verificada la situación.

13.4 Nombres en los tickets: Por cuestiones logísticas, las entradas pueden tener nombres distintos a los del cliente. Esto **no afecta su validez**.

### 15. Precios y Valor de Mercado

14.1 El precio total incluye costos de adquisición, impuestos, logística y comisión.

14.2 Nuestros precios pueden superar el valor nominal del ticket debido a la demanda y adquisición en el mercado abierto.

14.3 Los precios pueden estar expresados en **libras esterlinas (GBP)**, **euros (EUR)** o **dólares americanos (USD)** y son definitivos una vez confirmada la compra.

### 16. Documentación, Salud y Requisitos Migratorios

15.1 El cliente es responsable de cumplir con todos los requisitos legales y sanitarios para ingresar al país de destino (pasaporte vigente, visado, vacunas, seguro médico, etc.).

15.2 **Sol Experiences FZE** no será responsable por impedimentos de viaje derivados de documentación incompleta o incorrecta.

### 17. Accesibilidad y Condición Física

Algunas experiencias pueden requerir actividad física moderada. Se recomienda que los pasajeros estén en condiciones de caminar al menos 1 km sin asistencia.

Si el cliente posee necesidades específicas, debe informar antes **de confirmar** la reserva.

### 18. Fuerza Mayor

**Sol Experiences FZE** no será responsable por la imposibilidad de cumplir con sus obligaciones si ello se debe a causas fuera de su control razonable, como catástrofes naturales, conflictos bélicos, restricciones gubernamentales u otros eventos de fuerza mayor.

### 19. Limitación de Responsabilidad

**Sol Experiences FZE** opera de forma independiente y no está afiliada a boleterías oficiales, equipos deportivos, organizadores ni patrocinadores de eventos.

Nuestra responsabilidad se limita a la correcta gestión y coordinación de los servicios contratados.

### 20. Aceptación de Términos

Al confirmar una reserva o realizar un pago a través de **Sol Experiences FZE**, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones aquí expuestos.

La continuidad en el uso de nuestros servicios después de cualquier actualización implica la aceptación de dichos cambios.