



SPORTS WORLD
SOLUTIONS

POLO



Buenos Aires Polo Week – Glamour, Tradición y Pasión

Considerado el torneo de polo más prestigioso del mundo, el **Abierto Argentino de Palermo** no es solo un evento deportivo: es una experiencia social y cultural que combina **lujo, tradición e intensidad** en cada chukker.

Cada diciembre, el Campo Argentino de Polo en Buenos Aires se convierte en el epicentro global del alto hándicap, atrayendo a fanáticos, celebridades y apasionados del polo de todo el mundo.

Participar en la gran final del Abierto es vivir el corazón del polo argentino, donde el deporte se mezcla con **estilo, exclusividad y emoción pura**.

 **3 al 8 de diciembre de 2025**

 **Alojamiento propuesto: Casa Lucía by Meliá** – categoría 5★

Hotel boutique que combina diseño moderno con elegancia clásica y atención personalizada. Ideal para quienes buscan confort, ubicación estratégica y una experiencia única en Buenos Aires.

Está ubicado en el emblemático Edificio Mihanovich, en pleno barrio de Recoleta.

El paquete incluye

- 5 noches de alojamiento en hotel 5 estrellas (Casa Lucía by Meliá o similar)
 - Desayuno diario y comidas detalladas en el programa
 - Traslados privados aeropuerto – hotel – actividades
 - Entrada a la Gran Final del Abierto de Palermo
 - Excursiones y actividades detalladas en el programa
-

Itinerario

Miércoles 3 de diciembre – Llegada a Buenos Aires

- Arribo al aeropuerto y traslado privado al hotel
 - Check-in y tarde libre para descansar o recorrer los alrededores
 - Noche: cena con show de tango con traslados en servicio compartido (opciones: El Querandí, La Ventana o similar)
-

Jueves 4 de diciembre – City Tour + Gala privada

- Desayuno en hotel
- Recorrido exclusivo por la ciudad con guía especializado: Plaza de Mayo, Catedral, Cabildo, Teatro Colón, Obelisco, La Boca, Caminito y Puerto Madero
- Tarde libre para descanso o spa en el hotel

Noche: Gala privada en Milvidas Palermo

Una velada exclusiva en conjunto con **Cruz Novillo Astrada**, reconocido jugador profesional de polo y figura clave del equipo La Aguada.

Durante esta noche especial se presentarán oficialmente las camisetas del torneo en un entorno íntimo y sofisticado que refleja el espíritu del polo argentino.

Cruz será nuestro anfitrión de lujo, y su presencia le da a esta noche un valor personal y exclusivo que solo este programa puede ofrecer.

Viernes 5 de diciembre – Tradición y sofisticación

- Desayuno en hotel
 - Acceso al Bus Turístico para recorrer Buenos Aires a su ritmo
 - Noche:
 - Opción 1: Cena en parrilla tradicional porteña
 - Opción 2: Cena en Salón 1923 – Palacio Barolo
-

Sábado 6 de diciembre – Gran Final del Abierto de Palermo

- Desayuno en hotel
- Mañana libre para descanso o compras
- Traslado al Campo Argentino de Polo
- Disfrutá de la gran final, el evento cumbre del **Abierto Argentino de Palermo**

Actividades opcionales – Noche:

- Opción 1: After polo (según programación de la fecha)
 - Opción 2: Cena privada de celebración
-

Domingo 7 de diciembre – Día de contrastes

- Desayuno en hotel

- Excursión privada de día completo al Delta del Tigre
 - Regreso por la tarde al hotel
-

Lunes 8 de diciembre – Fin del programa

- Desayuno en hotel
 - Traslado privado al aeropuerto
 - **Fin de nuestros servicios**
-

Precios propuestos

USD 3.609 por persona en base Doble

USD 4.859 por persona en base Single

Reserva anticipada antes del 30 de octubre y recibe un beneficio exclusivo:



Mejora de habitación sin costo adicional (según disponibilidad)



Bonificación de USD 100 para usar en consumos dentro del hotel



¿Querés reservar?

Escribinos a o solicita el formulario de reserva.

También puedes pedir el link para pagar con tarjeta en forma segura a través de WeTravel.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Entradas y participación en torneos

La entrada a la Final del Abierto Argentino de Polo **está incluida** en el programa (1 por persona).

El precio del paquete NO incluye:

- Vuelos internacionales.
- Vuelos domésticos.
- Visado de entrada a Argentina.
- Propinas (guías, choferes, maleteros, etc.).
- Acceso al VIP Lounge.
- Extras en el hotel (lavandería, llamadas, bebidas, etc.).

Notas importantes

- Seña obligatoria para inscripción: USD 200 por persona. No reembolsable, se descuenta del precio total.
- Los precios publicados son válidos hasta el 30 de octubre. Hasta esa fecha, debe abonarse el 30% del total del viaje.
- Guías y acompañamiento: Todas las visitas guiadas incluidas en el programa serán realizadas por guías locales de habla hispana.
- Los pasajeros contarán con el acompañamiento de un representante en destino.
- La documentación necesaria para viajar es responsabilidad exclusiva del pasajero. Recomendamos consultar con la embajada de Argentina, así como con las representaciones consulares de los países donde se realicen conexiones, para verificar los requisitos actualizados de pasaporte, visado, vacunas u otros documentos sanitarios.
- Todos los pasajeros, sin excepción (incluidos los menores de edad), deben portar su documentación personal y familiar correspondiente, conforme a la normativa vigente de cada país visitado. Será responsabilidad del pasajero gestionar con la debida antelación visados, pasaportes válidos, certificados de vacunación u otros requisitos exigidos.
- En caso de que alguna autoridad migratoria deniegue el ingreso o la emisión de visados por causas personales o por falta de documentación adecuada, Sports World Solutions no asumirá ninguna responsabilidad, siendo los gastos y consecuencias derivados entera responsabilidad del pasajero.
- **Todos los precios están expresados en dólares estadounidenses y por persona.**

Formas de pago:

Sports World Solutions es el nombre comercial de Sol Experiences FZE (Ajman Free Zone, Emiratos Árabes Unidos – Registro N° 41548).

Todos los pagos se realizan a nombre de Sol Experiences FZE.

Transferencia bancaria en USD a nombre de Sol Experiences FZE

Account Holder Name : SOL EXPERIENCES FZE

Bank Name : Mashreq Bank

Account Number : 019101739653

IBAN : AE460330000019101739653

SWIFT / BIC: BOMLAEAD

Dirección: Al Ghurair City, 339-C, AGC, Al Riqqa Street, Dubai – UAE

País: Emiratos Árabes Unidos (UAE)

- Link de pago con tarjeta de crédito/débito: a través de WeTravel (plataforma segura, con un 3% de gastos administrativos). Solicita el enlace de pago y te lo enviaremos por email.

En caso de cancelación, el dinero se reintegra descontando los gastos administrativos. Al realizar el pago, el pasajero acepta estas condiciones.

Política de Cancelación

Cancelaciones:

- 90–60 días antes: 25% de gastos.
- 60–45 días antes: 50% de gastos.
- 30–15 días antes: 75% de gastos.
- Menos de 15 días antes: 100% de gastos.

Depósito: USD 200 por persona, no reembolsable (se descuenta del total si la reserva sigue adelante).

La cancelación debe solicitarse por escrito a info@sportsworldsolutions.com indicando número de reserva.

Reembolsos (cuando corresponda) se procesan dentro de las 48 h hábiles posteriores.

- Cancelación 60–45 días antes: 50% de gastos.
- Cancelación 30–15 días antes: 75% de gastos.
- Cancelación menos de 15 días antes: 100% de gastos.

Política de Pagos

- Más de 60 días antes:
 - 30% al confirmar
 - 50% adicional 45 días antes
 - Resto 40 días antes
- Entre 30 y 60 días antes:
 - 50% al confirmar
 - Resto 40 días antes
- Menos de 30 días:
 - Pago total inmediato

Política de cancelación:

- La cancelación debe enviarse por escrito a info@sportsworldsolutions.com indicando el número de reserva.
- Debe enviarse al menos 8 semanas antes de la fecha de viaje para evitar cargos adicionales.
- Horario de referencia: lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs (hora de Irlanda).
- Se deberán indicar los datos de la cuenta bancaria para el reembolso, el cual se realizará dentro de las 48 horas hábiles posteriores a recibir la cancelación.
- El depósito de \$200 USD es no reembolsable en todos los casos.

¿Cómo Reservar?

- Completar el formulario de reserva.
- Confirmar por escrito a: info@sportsworldsolutions.com

Enviar por correo electrónico:

- Copia del pasaporte
- Dirección completa (con código postal y país)
- Correo electrónico y número de contacto (con código de país)

La reserva se confirma únicamente al recibir el pago correspondiente.

ANEXO

Opciones de Bares y Restaurantes en Buenos Aires

1. **Trade Sky Bar (Microcentro / Puerto Madero)**
Bar en la terraza de un edificio histórico, con vista panorámica de la ciudad. Cocina internacional y coctelería de autor.
2. **Crystal Bar – Hotel Alvear Icon (Puerto Madero)**
Rooftop en el piso 32, con vista al río y a la ciudad. Propone coctelería clásica y moderna, acompañado de una carta de tapas.
3. **Elena – Hotel Four Seasons (Recoleta)**
Restaurante en un espacio sofisticado, con carnes maduradas en seco, embutidos artesanales y cocina argentina contemporánea.
4. **Palacio Duhau – Park Hyatt (Recoleta)**
Cuenta con distintos espacios gastronómicos, entre ellos el Oak Bar, con una amplia selección de whiskys y cócteles, y terrazas que dan al jardín del palacio.
5. **Gardiner (Costanera Norte)**
Clásico de Buenos Aires sobre la costanera, especializado en parrilla argentina y platos internacionales. Ambiente amplio y elegante.
6. **Kansas (Costanera Norte)**
Restaurante de estilo americano, con platos como ribs, hamburguesas, ensaladas y una barra completa de cócteles.
7. **El Preferido de Palermo (Palermo Soho)**
Bistró con impronta porteña, que combina recetas tradicionales argentinas con una estética moderna. Destaca por sus tapas y platos para compartir.
8. **Florería Atlántico (Retiro)**
Bar speakeasy ubicado detrás de una florería, considerado entre los mejores del mundo. Coctelería creativa y carta con platos inspirados en las olas migratorias en Argentina.
9. **Presidente Bar (Recoleta)**
Bar de autor en una casona antigua, con tragos de diseño y una ambientación clásica con jardín de invierno.
10. **Uptown (Palermo)**
Bar con ambientación que recrea una estación y vagones del metro de Nueva York. Enfocado en coctelería y tapeo.
11. **Casa Cavia (Palermo Chico)**
Restaurante y bar en una casona elegante, que integra gastronomía, coctelería y propuestas culturales. Cocina de autor con énfasis en productos de estación.

Términos y Condiciones Generales para Reservas y Eventos

Sports World Solutions es el nombre comercial de **Sol Experiences FZE** (Ajman Free Zone, Emiratos Árabes Unidos – Registro N° 41548).

Todos los pagos se realizan a nombre de **Sol Experiences FZE**.

1. Acerca de Nosotros

Sol Experiences FZE es una empresa especializada en experiencias exclusivas en eventos deportivos internacionales, actuando como intermediaria entre el cliente y los proveedores de servicios (entradas, alojamiento, transporte, entre otros).

Para cualquier comunicación, puedes escribirnos a info@sportsworldsolutions.com.

Al realizar una reserva, aceptas ser contactado a través de los datos provistos (correo electrónico o teléfono). Toda comunicación escrita, incluyendo correos electrónicos, será considerada válida a efectos contractuales.

2. Alcance

Estos Términos y Condiciones regulan los servicios ofrecidos por Sol Experiences FZE, incluyendo procesos de reserva, pagos, modificaciones, cancelaciones, entrega de entradas y limitaciones de responsabilidad.

3. Definiciones

- **Cliente / Tú / Usuario:** Persona física o jurídica que realiza una reserva.
- **Reserva:** Confirmación escrita de servicios contratados.
- **Proveedor:** Empresa o entidad externa que brinda los servicios contratados (hoteles, organizadores de eventos, transportistas, etc.).
- **Tarifa de servicio:** Importe abonado a Sol Experiences FZE por la gestión y coordinación de los servicios.

4. Nuestro Servicio

- Sol Experiences FZE ofrece un servicio de concierge especializado, facilitando el acceso a experiencias deportivas premium.
El contrato final por los servicios (entradas, hospedaje, traslados, etc.) es entre el **cliente y el proveedor**.
Sol Experiences FZE no es responsable de la prestación directa de los servicios, pero asistirá en todo momento con la gestión y coordinación antes, durante y después del evento.

5. Reservas y Confirmación

5.1 Las solicitudes deben enviarse por escrito a info@sportsworldsolutions.com, incluyendo datos personales y de contacto.

5.2 La reserva se considera confirmada únicamente tras el **pago total** por persona.

5.3 El cliente debe enviar: copia de pasaporte vigente, teléfono de contacto y datos completos de los pasajeros.

5.4 El cliente es responsable de revisar los detalles de la reserva y notificar errores dentro de las 24 horas posteriores a la confirmación.

6. Paquetes Cerrados

Los paquetes ofrecidos son programas cerrados, con servicios predefinidos. No permiten modificaciones individuales (noches adicionales, cambios de hotel o tribunas). Solo para grupos o programas MICE podrán analizarse propuestas personalizadas.

7. Entradas y Políticas de Eventos

7.1 **Tipos de entradas:** físicas, electrónicas o móviles (requieren smartphone con acceso a internet). El cliente debe disponer de un dispositivo adecuado.

7.2 Entrega:

- E-tickets o móviles: enviados entre 3 días y hasta 2 horas antes del evento.
- Entradas físicas: entrega en destino según coordinación.

7.3 **Precios:** El precio impreso en la entrada puede diferir del valor abonado, ya que incluye costos de gestión, impuestos y logística. Nuestros precios pueden superar el valor nominal por tratarse de mercado abierto.

7.4 **Política de cancelación:** Todas las ventas son finales. No se aceptan modificaciones, cancelaciones ni reembolsos.

7.5 **Garantía:** Las entradas se asignan en pares (contiguas, una delante de otra o cruzadas).

7.6 **Nombres en tickets:** Por cuestiones logísticas, pueden no coincidir con el nombre del cliente, lo cual no afecta su validez.

7.7 **Falla de acceso:** Si el cliente no recibe el acceso al evento por causas imputables a Sol Experiences FZE o sus proveedores, se reembolsará el valor del ticket y, a discreción de Sol Experiences, podrá otorgarse compensación adicional.

8. Alojamiento

Las habitaciones reservadas pueden ser dobles o twin, sujetas a disponibilidad al momento del check-in. Sol Experiences FZE hará su mayor esfuerzo para atender preferencias, sin garantía de tipo específico.

9. Política de Menores

- 0 a 4 años: ingreso prohibido a los circuitos.
- 5 a 16 años: ingreso solo acompañado por padre, madre o tutor legal.

10. Cancelaciones y Modificaciones

10.1 Las solicitudes del cliente deben realizarse por escrito. Penalizaciones dependerán de la política del proveedor.

10.2 Si un proveedor modifica o cancela un servicio, Sol Experiences FZE informará de inmediato y gestionará alternativas o reembolsos según corresponda.

11. Pagos y Precios

11.1 Las tarifas de servicio deben abonarse al momento de confirmar la reserva.

11.2 El cliente es responsable de abonar todos los servicios contratados, incluidos consumos extras en destino (minibar, servicio de habitaciones, etc.).

11.3 Los pagos se realizan por transferencia bancaria en GBP, EUR o USD, o mediante tarjeta de crédito/débito en plataformas autorizadas.

11.4 Una vez confirmada la compra, el precio es definitivo y no está sujeto a cambios.

12. Documentación y Requisitos Migratorios

12.1 El cliente es responsable de contar con pasaporte vigente, visado, vacunas y demás requisitos legales o sanitarios.

12.2 Sol Experiences FZE no será responsable por impedimentos de viaje derivados de documentación incompleta o incorrecta.

13. Accesibilidad y Condición Física

Algunas experiencias pueden requerir actividad física moderada (ej: caminar 1 km). El cliente debe informar necesidades específicas antes de confirmar la reserva.

14. Fuerza Mayor

Sol Experiences FZE no será responsable por incumplimientos derivados de causas fuera de su control razonable (catástrofes naturales, conflictos bélicos, restricciones gubernamentales, etc.).

15. Limitación de Responsabilidad

- Sol Experiences FZE opera de forma independiente y no está afiliada a boleterías oficiales, equipos deportivos ni organizadores.
- Nuestra responsabilidad se limita a la correcta gestión y coordinación de los servicios contratados.

16. Protección de Datos

Los datos personales serán utilizados únicamente para la gestión de reservas, pagos y comunicaciones, conforme a normativa aplicable.

17. Seguro de Viaje

Se recomienda encarecidamente que el cliente cuente con seguro médico y de cancelación que cubra imprevistos antes y durante el viaje.

18. Uso de Imágenes

Durante el viaje pueden tomarse fotografías y videos con fines promocionales. Si el cliente no desea aparecer, debe comunicarlo por escrito antes del inicio del programa.

19. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos términos se rigen por la legislación de Emiratos Árabes Unidos. Cualquier disputa será sometida a los tribunales competentes de Ajman Free Zone, salvo acuerdo distinto por arbitraje. En caso de versiones en varios idiomas, prevalecerá la versión en **inglés**.

20. Aceptación

Al confirmar una reserva o realizar un pago a través de Sol Experiences FZE, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

El uso continuado de nuestros servicios tras cualquier actualización implica la aceptación de dichos cambios.